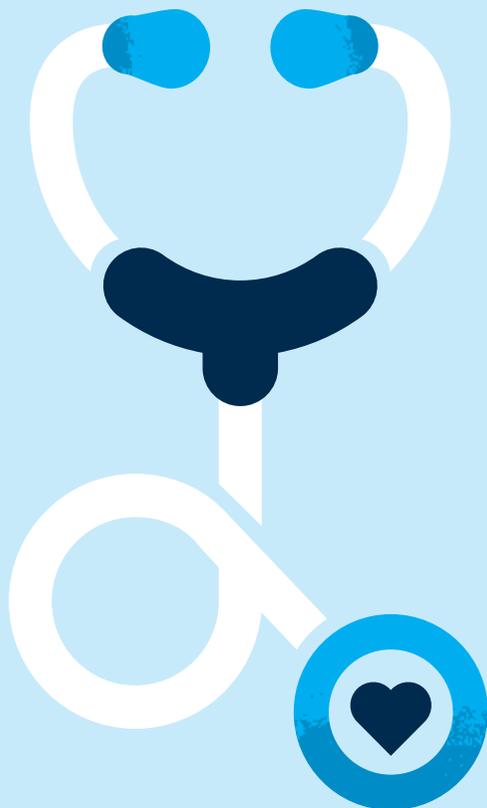




التأمين الصحي

كتيب العضوية الخاص بك



bupa.com.sa

ابدأ باستخدام بطاقتك الآن

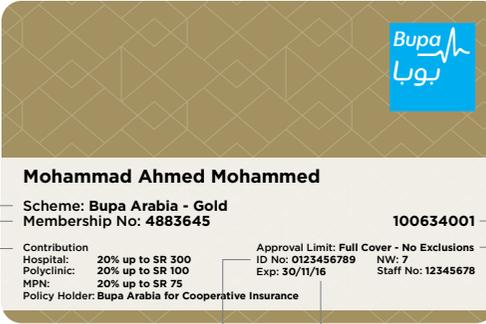
بطاقة عضويتك هي جواز سفرك للحصول على رعاية صحية شاملة.
فيما يلي شرح للمعلومات المذكورة على بطاقتك.

فئة التغطية

هذه هي فئة التغطية المتفق عليها مع
شركتك. ويليها رقم شبكة المستشفيات
المعتمدة لك.

رقم وثيقة التأمين

الذي يستخدم كمرجع بيننا وبين المستشفى
التي تزورها.



الموافقات ومستوى الإقامة

وهي مرجع المستشفى لمعرفة منافعك
قبل ارسال طلب الموافقة. مستوى الإقامة
يوضح مستوى الغرفة التي نوفرها لك عند
الحاجة إلى التنويم.

مبلغ المشاركة

وهو المبلغ الذي عليك دفعه مباشرة للمستشفى عند
حاجتك إلى خدمة طبية. MPN تعني الحد الأدنى لمزودي
الخدمة.

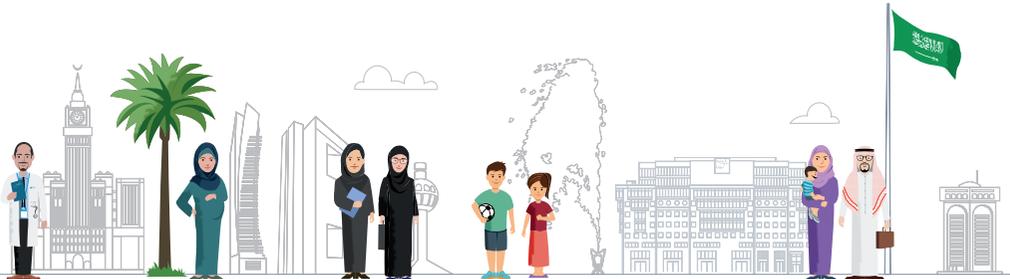
تاريخ الانتهاء

تاريخ انتهاء تأمينك الصحي معنا.

رقم عضويتك

هذا هو رقم عضويتك معنا. نقوم المستشفيات
والمستوصفات باستخدام هذا الرقم لمعرفة منافع تأمينك
الصحي.

رقم الهوية الوطنية / الإقامة



+966 9 2002 3009

وهو رقم خدمة العملاء لتتواصل معنا لو كنت خارج المملكة.

bupa.com.sa

سجل بخدماتنا الإلكترونية لتبقى على إطلاع بكل تفاصيل تأمينك وبخدماتنا

bupa.com.sa

For local and intl. assistance
+966 9 2002 3009

للمساعدة داخل و خارج المملكة
24/7 +٩٦٦ ٩ ٢٠٠٢ ٣٠٠٩

For international assistance
Dubai +9714 601 8777
Bupa Ref. No.: SB89993347

الإخلاء الطبي الدولي الطارئ
ديبي: +٩٦٦ ٩ ٢٠٠٢ ٣٠٠٩
مرجع بوبا رقم: SB٨٩٩٩٣٣٤٧

SOS

Valid only for the named insured person when accompanied with ID documents

منح الإخلاء غير الفعلي للتحويل وحي الإخلاء في الوقت من الخدمة
كما أن صحة الوثيقة التغطية عند الشركة المستهدفة.

For remarks about the service provided please call 920 00 11 77

للحصول على خدمة الإخلاء
الرجاء الاتصال على ٩٢٠٠٠١١٧

الخط المباشر لمجلس
الضمان الصحي التعاوني

هو الرقم الذي يمكنك الإتصال به لأي اقتراح أو للإبلاغ عن شكوى.

الإخلاء الطبي الدولي الطارئ

هو شريكنا العالمي الذي يوفر لك النصح الطبي أو الإخلاء الطبي الطارئ عند الحاجة لذلك خارج المملكة العربية السعودية.



أكثر من 2,000,000 استفادوا
من برنامج طبتم.
هل أنت منهم؟

800 440 4040



نحيطكم
رعاية

خدمات برنامج طبتم

الخدمات الدولية المتخصصة



هل لديك حالة صحية وترغب برأي طبيب مختص في أمريكا؟

التطبيب عن بعد: ***

- ✓ التشاور المباشر مع طبيب في الولايات المتحدة
- ✓ التواصل عبر التطبيق أو الحاسوب أو بالاتصال على 3009 2002 9
- ✓ نصائح صحية خلال السفر

الاستشارات الدولية: **

- ✓ مشورة أطباء من المراكز المتخصصة حول العالم
- ✓ استناداً إلى المعايير المعتمدة لتقييم الحالات المعقدة

خدمات الصحة واللياقة



هل تريد أسلوب حياة أكثر صحة؟

- ✓ دعم التحكم بالتوتر
- ✓ توجيه الإقلاع عن التدخين
- ✓ استشارات الرشاقة

طبيب بوبا



هل لديك الكثير من الأسئلة عن صحتك؟

- ✓ متوفرة من خلال طبيباتنا وأطبائنا
- ✓ التواصل عبر الرقم المجاني
- ✓ التواصل مع طبيب مختص على مدار الساعة

رعاية الأمراض المزمنة



مرهق من التعامل مع المرض المزمن؟

- ✓ خدمة إعادة صرف الأدوية***
- ✓ خدمة توصيل الأدوية*
- ✓ التحاليل المنزلية في المنزل أو العمل*

رعاية الحمل والأمومة



هل تحصلين على الإرشاد الكافي لسلامة حملك وسلامة طفلك؟

- ✓ مقدمة من خلال طبيباتنا لضمان خصوصيتك
- ✓ التثقيفات المنزلية لطفلك*
- ✓ تقديم الإرشاد قبل وبعد الولادة

الأسئلة الأكثر تكراراً

هل أستطيع زيارة مستشفيات غير تلك التي في شبكتي المعتمدة؟

نعم، يمكنك زيارة أي مستشفى تريده أو أي طبيب خارج شبكتك المعتمدة إذا كنت تتمتع بميزة التعويض، ولكن عليك في هذه الحالة دفع جميع تكاليف مباشرة للمستشفى أو المستوصف، والقيام بعد ذلك بتقديم مطالبتك لنا بعد تعبئة نموذج المطالبة. يمكنك تحميل النموذج من خلال موقعنا member.bupa.com.sa وسيتم تعويضك حسب الأسعار في شبكتك.

سوف أسافر في إجازة الى خارج المملكة، فهل أستطيع أستخدام بطاقة بوبا العربية؟

نعم، تستطيع استخدام بطاقتك في أي مستشفى لدينا اتفاقية مسبقة مع معها خلال سفرك أو رحلتك وحسب تغطيتك، وأيضاً يمكنك (إذا كنت تتمتع بميزة التعويض)، ولكن عليك في هذه الحالة دفع جميع التكاليف مباشرة للمستشفى أو المستوصف والقيام بتقديم مطالبتك لنا بعد تعبئة نموذج المطالبة المرفق.

ما هي المزايا التي أتمتع بها؟

يبين لك جدول المزايا المرفق بملف العضوية المزايا الأخرى التي تتمتع بها، ننصحك بالتسجيل في خدماتنا الإلكترونية member.bupa.com.sa للاطلاع على كل تفاصيل تأمينك وعلى خدمات أخرى.

في أي مستشفى أو مستوصف أستطيع أن أتلقى العلاج؟

تستطيع الذهاب إلى أي مستشفى أو مستوصف مذكور في قائمة المستشفيات والمستوصفات المرفق بملف عضويتك. ولأن هذه القائمة قد يتألفها بعض التحديث بعد استلامك لها، نرجو منك زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت على العنوان التالي member.bupa.com.sa للحصول على القائمة المحدثة.

لقد نسيت بطاقة عضويتي، وأحتاج لتلقي العلاج في المستشفى، فماذا علي أن افعل؟

إذا كنت قد فقدت بطاقتك وتحتاج إلى خدمة طبية، اتصل على خدمة العملاء وسنرسل شهادة تأكيد عضويتك للمستشفى، كما يمكنك الاشتراك بخدماتنا عبر الإنترنت وطباعة شهادة العضوية بثوان فقط.

كنت أعتقد أنني لن أكون مضطراً لدفع أي مبلغ نقدي عندما أستخدم أي من مستشفيات شبكتي المعتمدة ولكن، ما زال المستشفى يطلب مني دفع بعض المبالغ، فما هو مبلغ مشاركة العضو؟

نعم، لا يتوجب عليك دفع أي مبالغ نقدية في حالات التتويم أو حالات اليوم الواحد، ولكن وبموجب القانون وحسب ما تم الاتفاق عليه مع شركتك، فإنه يجب عليك أن تدفع للمستشفى مبلغاً محدداً عند تلقي العلاج في العيادات الخارجية.

وفي معظم الحالات يكون مبلغ المشاركة 20% من إجمالي قيمة الفاتورة وحتى 100 ريال، وهذه النسبة تم تحديدها من قبل مجلس الضمان الصحي التعاوني، وهو الجهة الحكومية المسؤولة عن إدارة التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.



ما هو التعويض؟

هي عملية تسوية المصاريف المتعلقة بالعلاج التي تتلقاها خارج شبكتك المعتمدة وفق الشروط والاحكام الموضحة في وثيقة التأمين الصحي الخاصة بك، ويتوجب عليك تعبئة نموذج المطالبة وتسليمها لنا خلال 90 يوم عمل من تاريخ تلقي العلاج.

كيف أقوم بتعبئة مطالبة للتعويض؟

سيتم تعويضك وفق الأسعار لنفس الخدمة في شبكة المستشفيات و المستوصفات المعتمدة لك، ارسل الطلب للعنوان التالي:

الرياض

عمارة بوبا العربية طريق الملك فهد منطقة العليا الرياض 11351، المملكة العربية السعودية

هاتف: 9 2000 0456

جدة

مركز تقديم مطالبات التعويض (المدخل الخلفي) الطابق السادس، طريق الأمير سلطان، حي المحمدية بجوار ساكو ص.ب. 260، جدة 21411، المملكة العربية السعودية

هاتف: 9 2002 3009

فاكس: 9 2000 0724

الخبر

٣٣٣٣٩ طريق الملك فيصل،

البستان، الخبر 34422

المملكة العربية السعودية

هاتف: 013 881 2230

فاكس: 013 881 2240

ما معنى أسعار "منطقية ومقبولة"؟

تعني ان تكون تكاليف و رسوم الخدمة الطبية متمشية مع تلك التي تطلبها جميع المستشفيات و المستوصفات المتفق عليها في الشبكة المعتمدة لديك داخل المملكة العربية السعودية.

ففي حال اجراء الخدمة الطبية خارج الشبكة المعتمدة، سيتم احتساب التعويض بناء على تكلفة الخدمة نفسها في مستشفيات و عيادات الشبكة المعتمدة لديك حسب اتفاقياتنا معهم.

ما هي العلاجات، الإجراءات أو الأدوية غير المغطاة بالتأمين؟

حسب تعليمات مجلس الضمان الصحي التعاوني والمعايير الدولية، فإن هناك العديد من العلاجات، الإجراءات أو الأدوية غير المغطاة حسب التفاصيل الواردة في الصفحة رقم 8



خدمات برنامج راحتكم

صممنا برنامج راحتكم لجعل زيارتكم للمستشفى في منتهى السهولة من خلال دعمنا لكم حين و أين تدعو الحاجة، مع التركيز على إدارة الحالات ميدانياً، التلبية السريعة لمتطلبات التغطية، وخدمات ما بعد التتويم.

✓ يمكن خفض أوقات الانتظار بنسبة ٥٠٪

✓ لسنا مجرد شركة توفر لكم التأمين الصحي فحسب، وضعنا لكم ممثلي بوبا العربية في أفضل المستشفيات لاستقبالكم وجعل زيارتكم أسهل وأسرع.

✓ حتى أننا خصصنا لكم ممثلين جوالين لمساعدتكم.

✓ وضعنا أطباء بوبا في أكبر المستشفيات كنقطة تواصل بينكم وبين أطباء المستشفى.



أكثر من **500,000** استفادوا من خدمات
برنامج راحتكم في المستشفيات.
هل أنت منهم؟



متواجدون
لراحتكم

*متوفرة في مستشفيات محددة

اعرف برنامجك

إن إجراءات الموافقة الطبية ضرورية بناء على مبدأ المجلس التعاوني للتأمين الصحي للتأكد من الاختبارات والأدوية المطلوبة إذا كانت ضمن:

- قائمة المنافع الخاصة بك
- ضمن حد مستوى التغطية الخاص بك

سيقوم مكتب التأمين في المستشفى بإرسال الطلب إلينا عبر الإنترنت نيابة عنك (اطلع على الرسم البياني في الصفحة التالية).

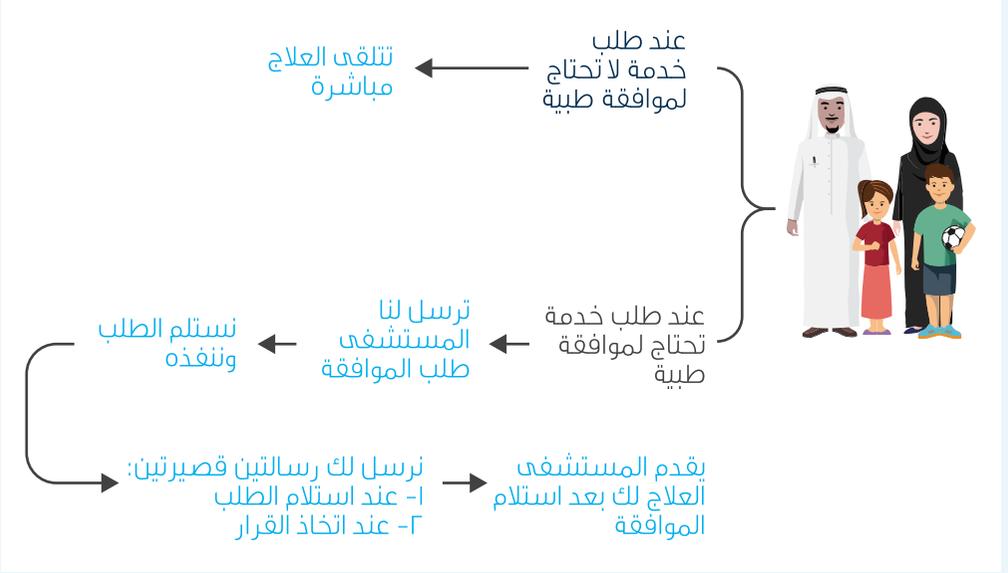
جميع أعضائنا يستفيدون من:

- الموافقة الفورية على الطلبات خصوصاً لمزايا الحدود الفرعية
- الإعفاء من الموافقة طالما كانت تكلفة الخدمة أقل من التكلفة المخصصة لكل زيارة كما هو مذكور في بطاقة العضوية الخاصة بك.

لا تقلق لن تنتظر لفترة طويلة في المستشفى، أو حتى العودة اليوم التالي لتلقي العلاج. ذلك لأن الموافقة الإلكترونية تلبّي احتياجاتك الطبية وتضمن لك السرعة والراحة.



تجربتك في المستشفى



الخدمات التي تحتاج لموافقتنا - على سبيل المثال لا الحصر:

- التنويم وحالات جراحات اليوم الواحد
- التصوير الطبقي والرنين المغناطيسي
- العلاج الطبيعي بعد اول جلسة
- جميع المزايا التي لها فروع فرعية وهي: الأسنان، النظر، الحمل والولادة، حالات الأعاقة، وسائل المساعدة السمعية، التوحد، الأمراض النفسية، علاج حالات التلف المكتسبة لصمامات القلب، علاج السمنة، الزهايمر وحالات الغسيل الكلوي.
- الخدمات التي يتوقع قيمتها ان تزيد عن 100 ريال
- الفحوصات الوقائية لحديثي الولادة لكل من (الفحص المبكر للإعاقه السمعية و برنامج الفحص المبكر لتشوهات القلب الخلقية الحرجة لحديثي الولادة)
- حليب الأطفال للرضع المحتاجين طبيا حتى عمر سنتين
- التحصين ضد فيروس الالتهاب التنفسي المخولي

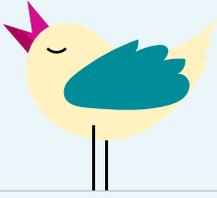
تمكننا الروابط الإلكترونية مع المستشفيات والمستوصفات في شبكتنا المعتمدة من الرد السريع على معظم طلبات الموافقات الطبية. ويبلغ الزمن المعتاد للرد على طلبات الموافقات المتعلقة بالمزايا الأساسية مثل الأسنان، النظر، الحمل والولادة وعادة صرف أدوية الأمراض المزمنة حوالي 15 ثانية. كما أننا نجيب على ما نسبته 95% من الطلبات الواردة إلينا خلال 10 دقيقة.

أرسل رقم عضويتك الى **700 222 0550**

لتبقى مطلعاً باستمرار على حالة الموافقات الطبية

الحالات المستثناة من تغطية التأمين

هذه الوثيقة لن تغطي المطالبات التي تنشأ عما يلي:



- الإصابة التي يسببها الشخص لنفسه متمدأ.
 - الأمراض التي تنشأ بفعل إساءة استعمال بعض الأدوية أو المنشطات أو المهدئات أو بفعل تعاطي المواد الكحولية أو المخدرات أو ما شابه ذلك.
 - الجراحة أو المعالجة التجميلية إلا إذا استدعتها إصابة جسدية عرضية غير مستثناة في هذا القسم.
 - الفحوصات الشاملة واللقاحات أو العقاقير أو الوسائل الوقائية التي لا تتطلبها معالجة طبية منصوص عليها في هذه الوثيقة (باستثناء الإجراءات الوقائية التي تحددها وزارة الصحة مثل التطعيمات ورعاية الأمومة والطفولة)
 - المعالجة التي يتلقاها الشخص المؤمن له بدون مقابل.
 - الاستجمام وبرامج الصحة البدنية العامة والعلاج في دور الرعاية الاجتماعية.
 - أية علة أو إصابة تنشأ كنتيجة مباشرة لمهنة الشخص المؤمن له.
 - معالجة الأمراض التناسلية أو التي تنتقل بالاتصال الجنسي المتعارف عليها طبيأ.
 - مصاريف علاج الفترة اللاحقة لتشخيص (فيروس نقص المناعة البشرية) HIV أو العلل ذات الصلة بال HIV بما فيها مرض الإيدز (نقص المناعة المكتسبة) أو مشتقاتها أو مرادفاتها أو أشكالها الأخرى.
 - جميع التكاليف المتعلقة بزرع الأسنان أو تركيب الأسنان الاصطناعية أو الجسور الثابتة أو المتحركة أو التقويم باستثناء تلك التي نتجت عن حادث.
 - اختبارات وعمليات تصحيح النظر أو السمع والوسائل البصرية أو السمعية المساعدة
 - مصاريف انتقال الشخص المؤمن له داخل وبين مدن المملكة بوسائل نقل غير مرخصة.
١٣. تساقط الشعر أو الصّلع أو الشعر المُستعار.
 ١٤. إختبارات الحساسية مهما كانت طبيعتها بخلاف تلك المتعلقة بوصف أدوية العلاج.
 ١٥. الأجهزة والوسائل والعقاقير والإجراءات أو المعالجة بالهرمونات بهدف تنظيم النسل أو منع الحمل أو حصوله أو العقم أو العجز الجنسي أو نقص الخصوبة أو التخصب بواسطة الأنابيب أو أية وسائل أخرى للتلقيح الاصطناعي.
 ١٦. حالات الضعف أو التشوه الخلقي إلا إذا كانت تشكل خطورة على حياة المؤمن له.
 ١٧. أي تكاليف أو مصاريف إضافية يتكبدها المرافق للمؤمن له أثناء تنويمه أو إقامته بالمستشفى عدا نفقة الإقامة والإعاشة في المستشفى لمرافق واحد للمؤمن له، كمرافقة الأم لطفلها حتى سن الثانية عشرة، أو حيثما تقتضي الضرورة الطبية ذلك حسب تقدير الطبيب المعالج.
 ١٨. معالجة البثور (حبّ الشباب)
 ١٩. أية معالجة تتعلق بالسمنة أو البدانة، ماعدا تكاليف تغطية عملية جراحة معالجة السمنة المفرطة عن طريق عملية تكميم المعدة فقط (Sleeve) في حال تجاوز كتلة الجسم ٤٥ (BMI) وفق حدود المنفعة في جدول الوثيقة.
 ٢٠. حالات زرع الأعضاء المنقولة والنخاع العظمي أو زرع الأعضاء الاصطناعية البديلة التي تحل محل أي عضو بالجسم بشكل كلي أو جزئي.
 ٢١. الأخطار الشخصية الواردة في قسم التعريفات من هذه الوثيقة.
 ٢٢. أدوية ووسائل العلاج بالطب البديل.
 ٢٣. الأطراف الصناعية والأطراف المساعدة.
 ٢٤. التغييرات الطبيعية لسن اليأس للمؤمن لها ويشمل ذلك تغييرات الطمث.



هذه الوثيقة لن تغطي المنافع الصحية وإعادة الجثمان إلى الوطن الأصلي في حالة المطالبات الناشئة مباشرة عن:

١. الحرب، الغزو وأعمال العدوان (الأجنبي)، سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن.
٢. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالنشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي.
٣. الخصائص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو أي خصائص خطيرة أخرى لأي تجمعات نووية أو لأي من مركباتها النووية.
٤. مزاوله الشخص المؤمن له أو مشاركته في خدمة القوات المسلحة أو الشرطة أو عملياتها.
٥. أعمال الشغب، الإضراب، الإرهاب أو ما يشابهها من أعمال.
٦. الحوادث أو التفاعلات الكيماوية أو البيولوجية أو البكتريولوجية، إذا كانت هذه الحوادث أو التفاعلات ناتجة عن إصابات عمل أو بسبب مخاطر مهنية.



معلومات مهمة

- بطاقة التأمين يجب أن تستخدم من قبل الشخص المؤمن عليه فقط. في حال تم استخدامها من شخص غير المؤمن له، فهذا يعرضك للمسؤولية القانونية ويؤدي إلى سحب البطاقة وإلغاء وثيقة التأمين.
- الرجاء إبلاغنا فوراً إذا فقدت بطاقة التأمين حيث سيتم إلغاؤها وإصدار بطاقة جديدة.
- سوء استخدام استخدام التأمين الطبي هو استخدام بطاقة التأمين الصحي بنية الحصول على منافع أو مزايا غير مستحقة.
- أمثلة على الإحتيال في التأمين الصحي:
 - السماح لشخص آخر باستخدام بطاقة التأمين الخاصة بك.
 - تقديم مطالبات غير صحيحة لتحقيق مكاسب مالية غير مستحقة.
 - الحصول على العلاج عدة مرات لنفس الحالة المرضية من خلال الزيارة المتكررة لأكثر من مركز طبي
- استخدم أياً من قنوات الاتصال التالية لإبلاغنا عن حالات الاحتيال أو سوء استخدام بطاقة التأمين.
 - من خلال موقعنا الإلكتروني www.bupa.com.sa/customer-care/report-a-fraud-or-abuse
 - من خلال البريد الإلكتروني BAReport.Abuse@bupa.com.sa





تصفح شبكة مقدمي الرعاية الصحية الخاصة بك!



يمكنك الإطلاع على شبكة المستشفيات والعيادات المتاحة لك عبر تطبيقنا.

كما يمكنك التطبيق من :

١. الاطلاع على تفاصيل بوليصة التأمين وحدود تغطيتك

٢. متابعة حالات الموافقات الطبية

٣. متابعة حالة وتاريخ مطالبات التعويض

٤. إرسال شهادات تأكيد العضوية مباشرة إلى بريدك الإلكتروني أو الفاكس

حمل تطبيق "Bupa Arabia" الآن:



وأخيراً، تذكر دائماً

بطاقة تأمينك هي جواز سفرك لرعاية صحية شاملة. وقبل أن تنتهي من قراءة هذا الكتيب وتغلقه، إلبك بعض الأمور لتتذكرها دائماً:



سجل في خدماتنا الإلكترونية للإستفادة من جميع خدماتنا أونلاين
member.bupa.com.sa



احفظ رقم خدمة العملاء في جوالك
9 2002 3009 والمتوفر على مدار الساعة



إرسل رقم عضويتك إلى 0550 222 700
لتبقى على إطلاع فوري بكل طلباتك



احتفظ ببطاقتك معك دوماً فسوف تحتاج لها
كل ما احتجت لرعاية صحية

هذا كل ماتحتاج إليه

وأصبحت بطاقتك الآن فعالة لتقدم لك ليس فقط رعاية صحية، بل العديد من الخدمات التي تم تصميمها خصيصاً لراحتك.

نتمنى لك ولعائلتك دوام الصحة.

لملاحظاتك وتعليقاتك على الخدمات المقدمة لك، يمكنك التواصل مع مجلس الضمان الصحي التعاوني على 9 2000 1177 شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني 3538 الخالديه، نور الإحسان، وحده رقم 1 جدة 23423-7505، المملكة العربية السعودية رقم خدمة العملاء (٢٤ ساعة): 9 2002 3009 فاكس: 9 2000 0724

customer.care@bupa.com.sa  bupa.com.sa 

لتحميل تطبيقنا الإلكتروني، قم بزيارة:
bupa.com.sa/ar/app

تابعونا على حسابنا في الشبكات الاجتماعية للحصول على أحدث أخبار خدماتنا والنصائح الصحية:



/BupaArabia



@BupaArabia
@BupaArabiaCare



/BupaArabia



@BupaArabia



/Company/BupaArabia

معك لصحة أفضل